

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στα Εργαλεία Εξυπηρέτησης Πελατών

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2012

Η ενότητα Εργαλεία Εξυπηρέτησης Πελατών περιέχει 14 νέα εκπαιδευτικά προγράμματα με θέμα τις πωλήσεις, τη λιανική και το marketing. Στόχος τους είναι να προάγουν την πελατοκεντρική φιλοσοφία της εταιρείας και να παρέχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που χρειαζόμαστε για να εξυπηρετούμε κάθε μέρα καλύτερα τους πελάτες μας.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
SHIFTING FOR EXCELLENCE IN SALES			
SH-SS-01	SFE* in Solution Sale (16-17/02 & 23/02)	3	16/02 A
SH-TT-01	SFE in Solution Sale through Telephone (15-16/03 & 22/03)	3	15/03 A
SH-TS-01	SFE in Telesales	1	30/04 A
SH-CS-01	SFE in Customer Service (17-18/05 & 24/05)	3	17/05 A
SH-BS-01	SFE in B2B Sales (07-08/06 & 14/06)	3	07/06 A
SH-SM-01	SFE in Sales Management (21-22/06 & 28/06)	3	21/06 A
SHIFTING FOR EXCELLENCE IN RETAIL			
SH-RS-01	SFE in Retail Sales	1	30/01 A
SH-RM-01	SFE in Retail Merchandising	1	06/02 A
SH-RL-01	SFE in Retail Management - workshop (τελευταία Τρίτη κάθε μήνα: 28/02, 27/03, 24/04, 29/05, 26/06)	5	28/02 A
SH-SR-01	SFE in Store Management	1	05/03 A
SHIFTING FOR EXCELLENCE IN MARKETING			
SH-MT-01	SFE in Marketing as a Tool (30/03 & 06/04)	2	30/03 A
SH-MP-01	SFE in Marketing Plan	1	25/05 A
SH-PM-01	SFE in Ps of Marketing	1	15/06 A
SH-MM-01	Marketing Management (06/07 & 13/07)	2	06/07 A

*SFE: Shifting for Excellence

