



Εκπαιδευτικά Προγράμματα

2012

Ιανουάριος-Ιούλιος



Κάθε Μέρα Καλύτεροι

Αγαπητοί συνεργάτες,

Στην OTEAcademy έχουμε μία φιλοσοφία...

Να γινόμαστε κάθε μέρα καλύτεροι με μικρά βήματα. Να βελτιώνουμε συστηματικά τον τρόπο που σκεφτόμαστε και ενεργούμε. Για να το πετύχουμε, πρέπει να δουλέψουμε σκληρά και μεθοδικά: σήμερα, αύριο, για πάντα.

Έτσι, με μικρά βήματα, μετατοπιζόμαστε καθημερινά προς το καλύτερο.

Αυτή είναι η πρόταση της OTEAcademy προς όλους εσάς, με αφορμή τα νέα εκπαιδευτικά προγράμματα, Ιανουαρίου-Ιουλίου 2012.

"Γίνετε κάθε μέρα καλύτεροι μέσα από την επαγγελματική εκπαίδευση".

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που κρατάτε στα χέρια σας είναι αποτέλεσμα συνεργασίας όλων των τμημάτων της OTEAcademy και συναδέλφων του ΟΤΕ. Είναι σχεδιασμένο ώστε να καλύπτει πλήρως τις σημερινές εκπαιδευτικές ανάγκες του σύγχρονου επαγγελματία και έχει εμπλουτιστεί με νέες εκπαιδευτικές ενότητες και 71 εκπαιδευτικά προγράμματα.

Κάθε μέρα καλύτεροι όλο το χρόνο στοχεύοντας στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας και την ουσιαστικότερη σχέση μαζί τους.

Με εκτίμηση,

Βασίλης Βασιλειάδης
Διευθυντής Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... με Διεθνείς Συνεργασίες

Η OTEAcademy είναι πιστοποιημένος συνεργάτης εκπαίδευσης των μεγαλύτερων διεθνών φορέων και ινστιτούτων. Έχει εξασφαλίσει σημαντικές αποκλειστικές συνεργασίες και παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα υψηλού επιπέδου που καταλήγουν στην αντίστοιχη πιστοποίηση. Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα της OTEAcademy διεξάγονται από πιστοποιημένους εισηγητές με πολυετή εμπειρία. Διαθέτει σύγχρονα εργαστήρια και η πρακτική εξάσκηση γίνεται με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.



Το μόνο πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο της Alcatel-Lucent Enterprise στη Ν.Α. Ευρώπη



Ο μοναδικός πιστοποιημένος συνεργάτης της Oracle στην Ελλάδα



Πιστοποιημένη ακαδημία Cisco



Gold Certified Partner της Microsoft



Registered Education Provider του P.M.I.[®]

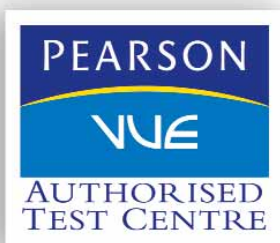


Στρατηγικός συνεργάτης της Ian Farmer Associates για την Ελλάδα και τα Βαλκάνια



Κάθε Μέρα Καλύτεροι... με Διεθνείς Συνεργασίες

Η OTEAcademy είναι επίσημο εξεταστικό κέντρο των 2 μεγαλύτερων διεθνών οργανισμών πιστοποίησης, της Prometric και της Pearson Vue. Προσφέρει όλες τις πιστοποιήσεις των 550 συνεργαζόμενων φορέων και διακρίνεται για το άριστα καταρτισμένο προσωπικό της και τον άρτιο τεχνολογικό εξοπλισμό της.



Ενδεικτικά αναφέρονται ορισμένοι από τους συνεργαζόμενους φορείς οι οποίοι κατέχουν ηγετική θέση στην παγκόσμια αγορά της πληροφορικής:

Cisco
Microsoft
Alcatel-Lucent Enterprise
Hewlett Packard
Linux Professional Institute
Adobe
Oracle
Siemens Enterprise Communications
CompTIA
VMware, Inc.



Κυριότερα οφέλη της πιστοποίησης

Για τον επαγγελματία

- Προστιθέμενη αξία στην καριέρα του
- Διεθνείς επαγγελματικές προοπτικές
- Βεβαίωση πρόσφατης και έγκυρης εξειδίκευσης

Για την επιχείρηση

- Διασφάλιση της γνώσης
- Προστιθέμενη αξία στο βασικότερο κεφάλαιό της, το ανθρώπινο δυναμικό
- Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και τεχνονογασίας

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... με Αποτελεσματικές Μεθόδους Εκπαίδευσης

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2012

ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΤΗΣ ΟΤΕAcademy

Η ΟΤΕAcademy, μελετώντας όλες τις σύγχρονες μεθόδους και πρακτικές εκπαίδευσης ενηλίκων, κατέληξε στο σχεδιασμό και την εφαρμογή ενός καινοτόμου εκπαιδευτικού προγράμματος για ενήλικες, το ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ. Το ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ με συστηματικό τρόπο συσχετίζει γνώσεις διαφορετικών πεδίων, ενθαρρύνει τις επαγγελματικές στάσεις, προάγει και βελτιστοποιεί την καθημερινή εργασία.

Τα βασικά χαρακτηριστικά του

- Ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης με αυτοτελείς ενότητες.
- Κάθε εργαστήρι υλοποιείται σε καθορισμένο χρονικό ορίζοντα (π.χ. 5 ή 6 μήνες), μέσω μονοήμερων εκπαιδεύσεων.
- Η συχνότητα διεξαγωγής του εργαστηρίου είναι από 2 έως 6 εβδομάδες.
- Σε κάθε εργαστήρι εδραιώνονται οι εταιρικές αξίες του πελάτη σε όλους τους συμμετέχοντες.
- Το εργαστήρι χρησιμοποιεί ποικίλες εκπαιδευτικές μεθόδους.
- Για την καλύτερη πρακτική εμπέδωση κάθε εργαστήρι περιλαμβάνει ένα μεγάλο φάσμα ασκήσεων.
- Σε κάθε εργαστήρι χρησιμοποιείται εξειδικευμένο εκπαιδευτικό υλικό το οποίο καλύπτει τόσο τις ανάγκες του πελάτη όσο και τις ανάγκες της ενότητας.
- Το σύνολο του εργαστηρίου περιέχει την αξιολόγηση και βαθμολόγηση των εκπαιδευόμενων στις επιμέρους ενότητές του.
- Στο εργαστήρι χρησιμοποιείται το εργαλείο OneIn4®.

Τα κύρια οφέλη του

Για την εταιρεία-πελάτη:

- Συστηματική εμπέδωση γνώσης και βελτίωση των δεξιοτήτων των στελεχών της εταιρείας.
- Μεγιστοποίηση της απόδοσης της εκπαιδευτικής επένδυσης.
- Αποφυγή πολυήμερων απουσιών των εκπαιδευόμενων από την εργασία τους.
- Μείωση των εξόδων μετακινήσεων.
- Ανάπτυξη και εδραίωση πνεύματος ομαδικότητας.
- Δυνατότητα επικαιροποίησης και άμεσων προσθηκών / αλλαγών στο περιεχόμενο του εργαστηρίου, καθ' όλη τη διάρκειά του, μέσω ανατροφοδότησης από τους συμμετέχοντες προς τη διοίκηση της εταιρείας.

Για τον εκπαιδευόμενο:

- Ουσιαστική και αποτελεσματική εκπαιδευτική εμπειρία.
- Εμπέδωση γνώσεων και ανάπτυξη δεξιοτήτων μέσω ανταλλαγής εμπειριών και παραδειγμάτων από τους ίδιους τους εκπαιδευόμενους.
- Δυνατότητα για εξάσκηση σε προσωπικό χρόνο.
- Ένταξη των εργαστηρίων στην καθημερινότητα του εργαζόμενου.
- Δοκιμασμένη εκπαιδευτική διαδικασία, η οποία εδραιώνει την επιθυμία για συνεχή εκπαίδευση και εγκαθιδρύει εκείνη την ψυχολογική κατάσταση κατά την οποία ο εκπαιδευόμενος κινητοποιεί τον εαυτό του.

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... με Αποτελεσματικές Μεθόδους Εκπαίδευσης

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2012

S.T.A.R.S.

Systematic Training Approach to Raise Sales

Το **S.T.A.R.S.** είναι μία διαδραστική πλατφόρμα σύγχρονης **e-learning** εκπαίδευσης που βασίζεται στην πρωτοποριακή φιλοσοφία της **OTEAcademy**. Είναι ένα μοναδικό εργαλείο εκπαίδευσης, καθώς προσαρμόζεται διαρκώς λαμβάνοντας υπόψη τις αλλαγές του περιβάλλοντος τόσο σε μικρο- όσο και σε μακρο-επίπεδο, τις προϊοντικές αλλαγές, τις αλλαγές της τεχνολογίας, κ.λπ.

Στόχοι του **S.T.A.R.S.**

- Η ενίσχυση της γνώσης των εργαζόμενων στις αξίες, τους στόχους και τη στρατηγική της εταιρείας τους.
- Η συμβολή στην απόκτηση μεγαλύτερης ομοιογένειας και ομοιομορφίας των εργαζομένων σε γνώσεις και συμπεριφορές.
- Η βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών της εταιρείας.
- Η αύξηση των πωλήσεων.

Σε ποιον απευθύνεται το **S.T.A.R.S.**

Το **S.T.A.R.S.** είναι σχεδιασμένο για εταιρείες που διαθέτουν σημεία λιανικής πώλησης.

Μεγιστοποιεί τα οφέλη καταστημάτων με υψηλή εποχικότητα. Βελτιστοποιεί τα αποτελέσματα σημείων πώλησης με χαμηλή επισκεψιμότητα κρατώντας σε ετοιμότητα τους εργαζόμενους.

Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο:

<http://www.oteacademy.gr/program/oteacademy-stars>

A.R.T.

Advances Real Teamwork

Στην **OTEAcademy** αφήσαμε το μυαλό μας να ταξιδέψει και φανταστήκαμε ότι αν είναι ωραίο να μαθαίνεις, **γιατί μαθαίνοντας ζεις καλύτερα** και αν η τέχνη είναι ένας άλληλος δρόμος προς τη γνώση, τότε μάλλον είναι πιο ωραία να μαθαίνεις μαζί με τους άλλους. Μέσα από τη συνύπαρξη με τους άλλους.

Σκεφτήκαμε λοιπόν, ότι η τέχνη μπορεί να προωθήσει την ομαδικότητα. Κι έτσι, φτιάξαμε το **OTEAcademy A.R.T. (Advances Real Teamwork): ένα ζωντανό και φρέσκο εργαστήρι συλλογικότητας και δημιουργίας.**




Στόχοι του **OTEAcademy A.R.T.**

- Η άμεση προώθηση της ομαδικότητας.
- Η συνειδητοποίηση ότι τα επιτεύγματα της ομαδικής εργασίας είναι ασύγκριτα σε σχέση με αυτά της ατομικής δουλειάς.
- Η προαγωγή μεγαλύτερης συλλογικότητας.
- Η ανάδειξη της αποτελεσματικότερης καθοδήγησης και της συστηματικότερης εποπτείας της ομαδικής εργασίας, πρακτικές που εξασφαλίζουν την εδραίωση επαγγελματικών σχέσεων σύντομα και με ολοκληρωμένο τρόπο.

Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο:

<http://www.oteacademy.gr/program/oteacademy-art>

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... με Ολοκληρωμένη Πληροφόρηση

ΣΥΜΒΟΛΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
	Νέο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα
	Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οδηγεί σε Πιστοποίηση
	Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα θα διεξαχθεί στην αντίστοιχη πόλη A : Αθήνα B : Θεσσαλονίκη H : Ηράκλειο Π : Πάτρα

Όλα τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα της OTEAcademy μπορούν να διεξαχθούν ως ενδοεπιχειρησιακά (προσαρμογή περιεχομένου, ωρών & ημερομηνιών κατόπιν συνεννόησης).

Η OTEAcademy είναι ευέλικτη και διαθέσιμη να υλοποιήσει οποιοδήποτε εκπαιδευτικό πρόγραμμα ζητηθεί όσο εξειδικευμένο κι αν είναι.

Αναλυτικές περιγραφές όλων των Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων θα βρείτε στο: www.oteacademy.gr

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... με Ουσιαστικό Περιεχόμενο

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	ΣΕΛΙΔΕΣ
Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών	10-13
Cisco, Alcatel-Lucent Enterprise, HP, Oracle, Microsoft, Unix-2-Linux, ITILv3, Information Technology Governance, Cloud, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27002, Sourcing, Τεχνολογίες Δικτύων, Πληροφοριακά Συστήματα/Εφαρμογές	
Εργαλεία Πληροφορικής	14
Microsoft Office, Microsoft Office Workshops, Autocad/Photoshop	
Εργαλεία Εξυπηρέτησης Πελατών	15
Shifting for Excellence in Sales, Shifting for Excellence in Retail, Shifting for Excellence in Marketing	
Διοίκηση	16-17
Project Management, Telecom Business Management, Quality Management, Effective Negotiations, Soft Skills, Business Essentials, Personal & Professional Development, NLP Practitioner Certification	
Ξένες Γλώσσες	18
F.L.Ex.: General English, Business English	
Τεχνικά Θέματα	19-21
Δίκτυο Χαλκού & Οπτικών Ινών, Τεχνολογίες Δικτύου Πρόσβασης, Ευρυζωνικό Δίκτυο Πρόσβασης xDSL, Δίκτυο Κορμού-Μεταγωγή, Δίκτυο Κορμού-Μετάδοση & Πολυπλεξία, Δίκτυο Κορμού-Οπτική Πολυπλεξία, Ασύρματα Δίκτυα, Δίκτυα Δεδομένων, Διαδικτύωση, Ιδιωτικά Τηλεφωνικά Κέντρα, Ευρυζωνικές Υπηρεσίες-Τηλεοπτικές & Ήχου, Τεχνική Υποστήριξη Υποδομών, Γενικά Τεχνικά & Εμπορικά θέματα	
Υπηρεσίες Φιλοξενίας	22-23

Κάθε Μέρα Καλύτεροι...

στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2012

Η ΟΤΕAcademy είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτικός συνεργάτης των μεγαλύτερων διεθνών φορέων στο χώρο της πληροφορικής και των επικοινωνιών. Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα διεξάγονται από πιστοποιημένους εισηγητές με πολυετή εμπειρία και η πρακτική εξάσκηση γίνεται σε σύγχρονα εργαστήρια με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΩΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
	CISCO			
	CCNA			
CS-ICNDa-03	CCNA - Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 & 2 (κάθε Δευτέρα - Τετάρτη - Παρασκευή)	20	18:00-22:00	20/02 A
CS-ICNDa-03	CCNA - Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 & 2 (κάθε Τρίτη & Πέμπτη)	30	16:00-21:00	06/03 B
CS-ICND-01	ICND 1 - Interconnecting Cisco Network Devices Part 1	5	08:30-16:30	20/02 A 14/05 A 11/06 H 25/06 Π
CS-ICND-02	ICND 2 - Interconnecting Cisco Network Devices Part 2	5	08:30-16:30	23/04 A 18/06 A
CS-SEC-01	IINS - CCNA Security	5	08:30-16:30	05/03 A
CS-CV-01	IUC - CCNA Voice (06-08/02 & 13-14/02)	5	08:30-16:30	06/02 A
CS-WIR-01	IUWNE - CCNA Wireless	5	08:30-16:30	02/04 A
	CCNP			
CS-IPR-02	CCNP - ROUTE Implementing Cisco IP Routing	5	08:30-16:30	13/02 A
CS-IPR-02	CCNP - ROUTE Implementing Cisco IP Routing (κάθε Δευτέρα & Τετάρτη)	12	16:00-21:00	05/03 B
CA-IPS-02	CCNP - SWITCH Implementing Cisco IP Switched Networks	5	08:30-16:30	12/03 A
CA-IPS-02	CCNP - SWITCH Implementing Cisco IP Switched Networks (κάθε Δευτέρα & Τετάρτη)	12	16:00-21:00	23/05 B
CS-TMIP-02	CCNP - TSHOOT Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks	5	08:30-16:30	07/05 A
	CCVP			
CS-VoIP-01	CVOICE Cisco Voice over IP (05-07/03 & 12-13/03)	5	08:30-16:30	05/03 A
CS-CIPT-01	CIPT Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 1 (07-09/05 & 14-15/05)	5	08:30-16:30	07/05 A
CS-QoS-01	QoS Implementing Cisco Quality of Service (11-13/06 & 18-19/06)	5	08:30-16:30	11/06 A
CS-CIPT-02	CIPT Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 2 (26-28/03 & 02-03/04)	5	08:30-16:30	26/03 A
	CCSP			
CS-SN-02	FIREWALL - Deploying Cisco ASA Firewall Features	5	08:30-16:30	21/05 A
CS-SNRS-01	SNRS - Securing Networks with Cisco Routers and Switches	5	08:30-16:30	11/06 A
	CCIP			
CS-MPLS-01	MPLS - Implementing Cisco MPLS	5	08:30-16:30	19/03 A
CS-BGP-02	BGP - Configuring BGP on Cisco Routers v3.2	5	08:30-16:30	28/05 A
	CCDA			
CS-DES-01	DESGN - Designing for Cisco Internetwork Solutions	5	08:30-16:30	26/03 A
	CCDP			
CS-ARCH-01	ARCH - Designing Cisco Network Service Architectures	5	08:30-16:30	02/07 A

Το εκπαιδευτικό υλικό είναι στα Αγγλικά. Σε εξειδικευμένα προγράμματα ο εισηγητής διδάσκει στα Αγγλικά.

Κάθε Μέρα Καλύτεροι...

στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2012

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΩΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE				
ENTPTX100	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R10 - Starter Pack Enterprise (ACFE*)	10	09:00-17:00	05/03 (A)
ENTPCTE100	Starter Pack (ACFE)			
ENTPTX102	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R10 - From ACFE to ACSE** Business			
ENTPCTE103	CPU Loading & Architecture	2	09:00-17:00	19/03 (A)
ENTPCTE104	VoIP Advanced & Backup	7	09:00-17:00	21/03 (A)
ENTPTA0A10	Tap-Lab	2	09:00-17:00	30/03 (A)
ENTPTC2C1	ACSE OmniPCX Enterprise Business R10 Exam	1	09:00-17:00	03/04 (A)
ENTPTX107	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R10 - From ACSE Business to ACSE Corporate			
ENTPCTE102	Multi Site Network	5	09:00-17:00	07/05 (A)
ENTPCTE110	On Site Mobility DECT	2	09:00-17:00	14/05 (A)
ENTPTA0A9	Tap-Lab	3	09:00-17:00	16/05 (A)
ENTPTC2C4	ACSE OmniPCX Enterprise Corporate R10 Exam	1	09:00-17:00	21/05 ή 22/05 (A)
DT00TX800	ACFE OmniSwitch R6/R7 for Newcomers PACKAGE			
DT00CTE915	OmniSwitch Access Switching	3	09:00-17:00	21/05 (A)
DT00CTE916	OmniSwitch Core Switching	4	09:00-17:00	24/05 (A)
DT00TX806	From ACFE AOS R7 to ACSE R7 PACKAGE			
DT00CTE921	Network Design & Troubleshooting	3	09:00-17:00	11/06 (A)
DT00TE811	OmniVista	2	09:00-17:00	14/06 (A)
DT00TA0A7	Tap-Lab	2	09:00-17:00	18/06 (A)
DT00TC2C13	ACSE OmniSwitch R6/R7 Exam	1	09:00-17:00	20/06 ή 21/06 ή 22/06 ή 25/06 ή 26/06 (A)
*ACFE - Alcatel-Lucent Certified Field Expert **ACSE - Alcatel-Lucent Certified System Expert				
HP				
HP PROLIANT SERVERS & BLADES				
HP-AISB-02	Implementing BladeSystem Solutions (AIS Blades)	5	09:00-17:00	20/02 (A)
HP-IBA-01	Integrity BladeSystem Administration	3	09:00-17:00	25/06 (A)
HP-VC-02	Virtual Connect	3	09:00-17:00	09/05 (A)
HP-RDPAC-03	Combo: Insight Control Server Deployment (RDP) & Advanced HP Insight Control Server Deployment Topics	5	09:00-17:00	11/06 (A)
HP STORAGEWORKS				
HP-EVA-02	StorageWorks EVA.1: Managing Enterprise Virtual Array	5	09:00-17:00	13/02 (A)
HP-EPA-03	EVA Performance Analysis	2	09:00-17:00	09/04 (A)
HP DATA CENTERS				
HP-DCOMR-03	Combo: Data Center Operations, Maintenance and Risk Reduction & Data Center Energy and Environmental Efficiency	5	09:00-17:00	02/04 (A)
HP-DCIT-03	Combo: Data Center and ITILv3 Foundation & Data Center for Managers	5	09:00-17:00	06/02 (A)
HP NETWORKING				
HP-AAE-03	Accelerated A+E Series Networking Technologies	5	09:00-17:00	05/03 (A)

Το εκπαιδευτικό υλικό είναι στα Αγγλικά. Σε εξειδικευμένα προγράμματα ο εισηγητής διδάσκει στα Αγγλικά.

Κάθε Μέρα Καλύτεροι...

στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2012

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΩΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
	VMWARE			
HP-CA-01	VMware vCloud: Architecting the Cloud Solution	3	09:00-17:00	28/02 A
HP-VSS-05	vSphere 5: Skills for Operators	2	09:00-17:00	02/05 A
HP-VSICM-05	vSphere 5: Install, Configure, Manage	5	09:00-17:00	12/03 A
HP-VSDW-05	vSphere 5: Design Workshop	3	09:00-17:00	05/06 A
HP-VSWN-05	vSphere 5: What's New	2	09:00-17:00	07/05 A
HP-VSSRM-05	vSphere 5: Site Recovery Manager	4	09:00-17:00	21/05 A
	HP-UX			
HP-UX-02	System and Network Administration I	5	09:00-17:00	19/03 A
HP-UX-04	System and Network Admin for Experienced UNIX Administrators	5	09:00-17:00	23/04 A
HP-TR-01	Troubleshooting	5	09:00-17:00	14/05 A
HP-PSX-01	POSIX Shell Programming	5	09:00-17:00	26/03 A
HP-PRL-01	PERL Programming	5	09:00-17:00	28/05 A
	ORACLE			
	DATABASE 11g			
OR-AW1-02	Oracle Database 11g: Administration Workshop I	5	09:00-17:00	05/03 A
OR-AW2-02	Oracle Database 11g: Administration Workshop II	5	09:00-17:00	19/03 A
OR-RAC11-03	Oracle 11g: RAC and Grid Infrastructure Administration Accelerated Ed. 1.1	5	09:00-17:00	02/04 A
OR-PT-02	Oracle Database 11g: Performance Tuning	5	09:00-17:00	13/02 A
OR-STW-02	Oracle Database 11g: SQL Tuning Workshop	3	09:00-17:00	02/05 A
	JAVA & FUSION MIDDLEWARE			
OR-BEA11-01	Oracle WebLogic Server 11g: System Administration Essentials	5	09:00-17:00	12/03 A
OR-BEA11-02	Oracle WebLogic Server 11g: Advanced Administration	5	09:00-17:00	21/05 A
OR-SOA-05	Oracle SOA Suite 11g: Essential Concepts	3	09:00-17:00	22/02 A
OR-SOA-06	SOA Suite 11g: Build Composite Applications	5	09:00-17:00	20/02 A
OR-SOA-07	SOA Suite 11g: Administration	5	09:00-17:00	23/04 A
	MySQL			
OR-SQL-04	MySQL for Developers	5	09:00-17:00	23/04 A
OR-SQL-05	MySQL for Database Administrators	5	09:00-17:00	26/03 A
OR-SQLphp-02	MySQL and PHP - Developing Dynamic Web Applications	4	09:00-17:00	21/05 A
	SIEBEL			
SI-ISA-02	Siebel 8.1: Installation & System Administration	5	09:00-17:00	12/03 A
SI-T0-02	Siebel 8.1: Tools	5	09:00-17:00	23/04 A
SI-BA-02	Siebel 8.1: Business Automation	5	09:00-17:00	07/05 A
SI-BAN-01	Siebel 8.1.x: Business Analyst	5	09:00-17:00	05/03 A
SI-SA-01	Siebel 8: Integrating Siebel Applications	5	09:00-17:00	21/05 A
SI-UCMh-02	Oracle Customer Hub (Siebel 8.2 UCM)	3	09:00-17:00	02/05 A
	SUN			
SA-SOL-01	Solaris 10 Operating System Essentials	4	09:00-17:00	28/02 A
SA-SOL-02	System Administration for the Solaris 10 OS Part 1	5	09:00-17:00	12/03 A
SA-SOL-03	System Administration for the Solaris 10 OS Part 2	5	09:00-17:00	28/05 A
SA-CLUS-01	Oracle Solaris Cluster Administration	5	09:00-17:00	23/04 A

Το εκπαιδευτικό υλικό είναι στα Αγγλικά. Σε εξειδικευμένα προγράμματα ο εισηγητής διδάσκει στα Αγγλικά.

Κάθε Μέρα Καλύτεροι...

στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2012

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΩΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
	PEOPLESOFT			
PT-ACC-01	Peoples Tools I/II Accelerated	5	09:00-17:00	20/02 A
	MICROSOFT			
MS-MCSA-01	Microsoft Certified Systems Administrator - MCSA (κάθε Τρίτη & Πέμπτη)	40	18:00-22:00	24/04 A
MS-MCITP-01	Microsoft Certified IT Professional - MCITP: Server Administrator (κάθε Δευτέρα - Τετάρτη - Παρασκευή)	40	18:00-22:00	23/04 A
	UNIX-2-LINUX			
IT-U2L-05	System Administration of Red Hat Linux 5	5	09:00-17:00	12/03 A
IT-U2L-01	UNIX Fundamentals	2	09:00-17:00	03/04 A
IT-U2L-02	UNIX Advanced User	2	09:00-17:00	15/05 A
	ITILv3			
BT-ITL-03	ITILv3 Foundation with Case Study	3	09:00-17:00	06/03 A
	INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE			
HP-CO-02	IT Governance Foundation based on COBIT 4.1	3	09:00-17:00	21/02 A
HP-COva-03	Implementing IT Governance using COBIT & VAL IT	2	09:00-17:00	14/03 A
	CLOUD			
CL-CLF-01	Cloud Fundamentals	1	09:00-17:00	02/05 A
CL-DCDO-01	Delivering the Cloud, Deployment Options	1	09:00-17:00	06/06 A
CL-CbAA-01	Cloud Based Application Architecture	2	09:00-17:00	12/06 A
	ISO/IEC 20000			
BT-ISO-03	ISO/IEC 20000 Foundation	2	09:00-17:00	14/02 A
	ISO/IEC 27002			
BT-ISO-02	ISO/IEC 27002 Foundation	3	09:00-17:00	20/03 A
	SOURCING			
SO-SGF-01	Sourcing Governance Foundation	2	09:00-17:00	15/05 A
	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΔΙΚΤΥΩΝ			
IT-MIPv6-01	Μετάβαση από το IPv4 στο IPv6	4	09:00-17:00	02/04 B 08/05 A
IT-FTTX-01	Fiber to the X-FTTX: Next Generation Access Networks	3	09:30-16:15	04/04 A
	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ / ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ			
IT-JEETP-02	Java Enterprise Edition 6.0: Theory and Practice	3	09:30-16:15	14/02 A
IT-MIS-01	Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων - MIS	3	09:30-16:15	25/04 A
AP-EX-01	Πλοήγηση στα ERP/Υποσυστήματα (Γενική Λογιστική, Λογ/μοί Εισπρακτέοι, Λογ/μοί Πληρωτέοι, Εγγυητικές Επιστολές)*	3	08:30-15:00	14/03 A
AP-BC-01	Προϋπολογιστικός Έλεγχος στα ERP*	2	08:30-15:30	05/04 A

Το εκπαιδευτικό υλικό είναι στα Αγγλικά. Σε εξειδικευμένα προγράμματα ο εισηγητής διδάσκει στα Αγγλικά.

*Το εκπαιδευτικό υλικό είναι στα Ελληνικά.

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στα Εργαλεία Πληροφορικής

Η ενότητα Εργαλεία Πληροφορικής περιέχει τα εκπαιδευτικά προγράμματα Microsoft Office, Autocad & Photoshop, πολύτιμα εργαλεία που χρησιμοποιούμε οι περισσότεροι στην εργασία μας καθημερινά. Επιλέξτε αυτά που εσείς χρησιμοποιείτε και κάντε την καθημερινότητά σας με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή πιο εύκολη και την εργασία σας αποδοτικότερη.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΩΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
MICROSOFT OFFICE				
TL-WC-02	Microsoft Word Core 2007	2	09:00-17:00	07/02 A 22/05 A
TL-WE-02	Microsoft Word Expert 2007	2	09:00-17:00	06/03 A 26/06 A
TL-EC-02	Microsoft Excel Core 2003	2	09:00-17:00	14/02 A 21/02 B 13/03 A
TL-EC-03	Microsoft Excel Core 2007	2	09:00-17:00	28/02 A 20/03 A 27/03 B
TL-EX-01	Microsoft Excel Expert 2003	2	09:00-17:00	03/04 A 03/04 B 08/05 A
TL-EX-02	Microsoft Excel Expert 2007	2	09:00-17:00	24/04 A 15/05 A 22/05 B
TL-MA-03	Microsoft Access Core 2007	2	09:00-17:00	27/03 A
TL-MA-04	Microsoft Access Expert 2007	2	09:00-17:00	08/05 A
TL-PP-01	Microsoft PowerPoint 2003	2	09:00-17:00	20/02 A
TL-PPE-03	Microsoft PowerPoint 2007	2	09:00-17:00	24/04 A
TL-MOE-02	Microsoft Outlook 2007	2	09:00-17:00	17/05 A
TL-PM-03	Microsoft Project 2007	2	09:00-17:00	29/05 A
MICROSOFT OFFICE WORKSHOPS				
TL-MSWW-01	Microsoft Word 2007	1	09:00-17:00	23/03 A
TL-MSEW-01	Microsoft Excel Core 2007	1	09:00-17:00	22/03 A
TL-MSPW-01	Microsoft PowerPoint 2007	1	09:00-17:00	24/05 A
AUTOCAD / PHOTOSHOP				
AU-AUT-2D	Autodesk Autocad 2D - Core [15/02, 22/02, 29/02]	3	09:00-17:00	15/02 A
AU-AUT-2D	Autodesk Autocad 2D - Core	3	09:00-17:00	02/04 A
AU-AUT-3D	Autodesk Autocad 3D	2	09:00-17:00	08/05 A
AD-PH-CS5	Photoshop	3	09:00-17:00	13/03 A

Υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης σεμιναρίων MS Office 2010.

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στα Εργαλεία Εξυπηρέτησης Πελατών

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2012

Η ενότητα Εργαλεία Εξυπηρέτησης Πελατών περιέχει 14 νέα εκπαιδευτικά προγράμματα με θέμα τις πωλήσεις, τη λιανική και το marketing. Στόχος τους είναι να προάγουν την πελατοκεντρική φιλοσοφία της εταιρείας και να παρέχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που χρειαζόμαστε για να εξυπηρετούμε κάθε μέρα καλύτερα τους πελάτες μας.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
SHIFTING FOR EXCELLENCE IN SALES			
νέο SH-SS-01	SFE* in Solution Sale (16-17/02 & 23/02)	3	16/02 (A)
νέο SH-TT-01	SFE in Solution Sale through Telephone (15-16/03 & 22/03)	3	15/03 (A)
νέο SH-TS-01	SFE in Telesales	1	30/04 (A)
νέο SH-CS-01	SFE in Customer Service (17-18/05 & 24/05)	3	17/05 (A)
νέο SH-BS-01	SFE in B2B Sales (07-08/06 & 14/06)	3	07/06 (A)
νέο SH-SM-01	SFE in Sales Management (21-22/06 & 28/06)	3	21/06 (A)
SHIFTING FOR EXCELLENCE IN RETAIL			
νέο SH-RS-01	SFE in Retail Sales	1	30/01 (A)
νέο SH-RM-01	SFE in Retail Merchandising	1	06/02 (A)
νέο SH-RL-01	SFE in Retail Management - workshop (τελευταία Τρίτη κάθε μήνα: 28/02, 27/03, 24/04, 29/05, 26/06)	5	28/02 (A)
νέο SH-SR-01	SFE in Store Management	1	05/03 (A)
SHIFTING FOR EXCELLENCE IN MARKETING			
νέο SH-MT-01	SFE in Marketing as a Tool (30/03 & 06/04)	2	30/03 (A)
νέο SH-MP-01	SFE in Marketing Plan	1	25/05 (A)
νέο SH-PM-01	SFE in Ps of Marketing	1	15/06 (A)
νέο SH-MM-01	Marketing Management (06/07 & 13/07)	2	06/07 (A)

*SFE: Shifting for Excellence

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στη Διοίκηση

Η ενότητα Διοίκηση περιέχει εκπαιδευτικά προγράμματα που παρέχουν στα στελέχη τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με τους βασικούς λειτουργικούς τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Παραμένοντας πιστοί στη φιλοσοφία μας, "να γινόμαστε κάθε μέρα καλύτεροι με μικρά βήματα", εμπλουτίσαμε την ενότητα με μία σειρά βιωματικών εργαστηρίων που έχουν επίκεντρο τον άνθρωπο και την προσωπική του εξέλιξη.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΩΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
PROJECT MANAGEMENT				
MG-PMI-IN	Introduction to Project Management with PMI Methodology (κάθε Τρίτη & Πέμπτη)	6	17:30-20:30	07/02 A
MG-PMI-IN	Introduction to Project Management with PMI Methodology	3	09:00-17:00	12/03 A
MG-PMMT-01	Managing the Project Team *	3	09:00-17:00	02/04 A
MG-PMR-01	Project Risk Management*	2	09:00-17:00	07/05 A
MG-PMP-01	Advanced Preparation Course for PMP & CAPM**	5	09:00-17:00	21/05 A
*Συστήνεται η καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας **Προϋπόθεση η παρακολούθηση του προγράμματος MG-PMI-IN ή MG-PMI-01 ή αντίστοιχου περιεχομένου και διάρκειας προγράμματος και απαραίτητη η καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας				
TELECOM BUSINESS MANAGEMENT				
IT-TM-01	Διαχείριση Τηλεπικοινωνιακών και Πληροφοριακών Συστημάτων	3	09:30-16:15	20/02 A
IT-VA-01	Τεχνοοικονομική Ανάλυση για Ευρυζωνικά Δίκτυα	3	09:30-16:15	22/05 A
IT-TC-01	Σύγκλιση Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής	3	09:30-16:15	02/05 A
IT-SM-01	Στρατηγικό Marketing για Προϊόντα και Υπηρεσίες Τεχνολογίας	3	09:30-16:15	16/05 A
IT-RFP-02	Telecommunications and IT Industry - RFP Process	3	09:30-16:15	20/02 A
QUALITY MANAGEMENT				
MG-QM-01	Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας της σειράς ISO 9001:2008	2	08:30-15:30	23/02 A
MG-SEM-01	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης - ISO 14001:2004	2	08:30-15:30	05/03 A
MG-TQM-01	Total Quality Management (TQM)	1	08:30-15:30	30/03 A
MG-TQM-02	Διοίκηση Ποιότητας (TQM) & Διαχείριση Διεργασιών (BPM)	2	08:30-15:30	07/05 A
MG-BEX-01	Business Excellence I (Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Αριστεία)	1	08:30-15:30	25/04 A
MG-BEX-02	Business Excellence II (Μέτρηση και Αξιολόγηση Λειτουργικής Απόδοσης)	2	08:30-15:30	13/06 A
MG-OPM-01	Operational Management (Εργαλεία και Τεχνικές Βελτίωσης Απόδοσης της Εργασίας)	2	08:30-15:30	17/05 A
EFFECTIVE NEGOTIATIONS				
MG-ASN-01	The Art and Science of Negotiation	3	09:00-17:00	29/05 A
SS-NC-01	Διαπραγματεύσεις: Παράγοντες που τις Επηρεάζουν, Είδη Διαπραγματεύσεων, Τακτικές (τελευταία Πέμπτη κάθε μήνα: 26/01, 23/02, 29/03, 26/04)	4	08:30-15:30	26/01 A
SOFT SKILLS				
SS-CS-01	Επικοινωνιακές Δεξιότητες	2	08:30-15:30	22/03 A 18/06 B
SS-OH-01	Διαχείριση Αντιρρήσεων	1	08:30-15:30	11/06 A
SS-TM-01	Διαχείριση Χρόνου	1	08:30-15:30	31/05 A
SS-PR-01	Τεχνικές Αποτελεσματικής Παρουσίασης (+ Powerpoint Do's & Don'ts)	2	08:30-15:30	10/05 A 07/06 B
SS-EI-01	Συναισθηματική Νοημοσύνη στις Διαδικασίες Μετεξέλιξης στις Επιχειρήσεις	2	08:30-15:30	14/06 A

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στη Διοίκηση

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2012

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΩΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
BUSINESS ESSENTIALS				
MG-BS-01	Βασικές Δεξιότητες Management	2	08:30-15:30	16/02 ^A 24/05 ^B
MG-AS-01	Προχωρημένες Δεξιότητες Management	2	08:30-15:30	19/03 ^A 18/06 ^B
MG-CC-01	Καθοδήγηση & Αντιθέσεις	2	08:30-15:30	30/01 ^A
^{ΝΕΟ} MG-DM-01	Λήψη Αποφάσεων (02/02 & 09/02)	2	08:30-15:30	02/02 ^A
ST-BG-01	Ο Προϋπολογισμός σαν Εργαλείο Υλοποίησης Στρατηγικής	2	08:30-15:30	08/03 ^A
FN-GR-01	Ελληνικό Λογιστικό Σχέδιο (ΕΓΛΣ): Γενική Λογιστική	3	08:30-15:30	14/05 ^A
FN-ABC-01	Κοστολόγηση Προϊόντων - Υπηρεσιών για Ρυθμιστικούς - Επιχειρησιακούς Λόγους	2	08:30-15:30	28/05 ^A
VR-NF-01	Οικονομικά για Όλους	1	08:30-15:30	21/02 ^B 12/06 ^A
VR-TT-01	Τεχνικά για Όλους	1	08:30-15:30	08/06 ^A
^{ΝΕΟ} VR-RR-01	Ρυθμιστικά για Όλους	1	08:30-15:30	17/05 ^A
^{ΝΕΟ} VR-SS-01	Πωλήσεις για Όλους	1	08:30-15:30	20/02 ^B 03/05 ^A
^{ΝΕΟ} VR-MM-01	Marketing για Όλους	1	08:30-15:30	28/03 ^A
^{ΝΕΟ} VR-CS-01	Εξυπηρέτηση Πελατών για Όλους	1	08:30-15:30	10/02 ^A
VR-HS-04	Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας OHSAS 18001-ΕΛΟΤ 1801	2	08:30-15:30	23/04 ^A
VR-FA-01	Αντιμετώπιση Έκτακτων Περιστατικών - Πρώτες Βοήθειες	1	08:30-15:30	29/03 ^A
PERSONAL & PROFESSIONAL DEVELOPMENT				
^{ΝΕΟ} PD-EP-01	Βιωματικό Εργαστήρι για να γίνουμε αποτελεσματικότεροι ομιλητές-Ο εαυτός μας ως εργαλείο επικοινωνίας (19-20/01 & 26/01)	3	09:00-17:00	19/01 ^A
^{ΝΕΟ} PD-CL-01	Βιωματικό Εργαστήρι διαχείρισης συγκρούσεων και πώς να κάνουμε τις συζητήσεις που συνήθως αποφεύγουμε (15/02 & 22/02)	2	09:00-17:00	15/02 ^A
^{ΝΕΟ} PD-DH-01	Βιωματικό Εργαστήρι ανάπτυξης της διαφορετικότητας του ανθρώπινου δυναμικού	1	09:00-17:00	29/02 ^A
^{ΝΕΟ} PD-SM-01	Βιωματικό Εργαστήρι διαχείρισης άγχους και εργασιακού burn out (01/03 & 08/03)	2	08:30-15:30	01/03 ^A
^{ΝΕΟ} PD-GI-01	Βιωματικό Εργαστήρι διαχείρισης αλλαγών και η καινοτομία στην πράξη (04/05 & 11/05)	2	09:00-17:00	04/05 ^A
NLP PRACTITIONER CERTIFICATION				
^{ΝΕΟ} SS-NL-01	Νευρογλωσσικός Προγραμματισμός - Κύκλος Εργαστηρίων*			
	Νευρογλωσσικός Προγραμματισμός Εργαστήρι 1	5	16:30-20:30	13/02 ^A
	Νευρογλωσσικός Προγραμματισμός Εργαστήρι 2	5	16:30-20:30	27/02 ^A
	Νευρογλωσσικός Προγραμματισμός Εργαστήρι 3	5	16:30-20:30	12/03 ^A
	Νευρογλωσσικός Προγραμματισμός Εργαστήρι 4	5	16:30-20:30	26/03 ^A
	Νευρογλωσσικός Προγραμματισμός Εργαστήρι 5	4	16:30-20:30	09/04 ^A

*Ο κύκλος εργαστηρίων αποτελεί ενιαίο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Shifting
for Excellence

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στις Ξένες Γλώσσες

Τα προγράμματα Ξένων Γλωσσών της OTEAcademy είναι σχεδιασμένα ώστε να καλύπτουν τις διαφορετικές εκπαιδευτικές ανάγκες όλων των εκπαιδευόμενων στοχευμένα, άμεσα και αποτελεσματικά.

F.L.Ex.
Foreign Languages Excellence

Η νέα μεθοδολογία της OTEAcademy, για όσους θέλουν να μάθουν ξένες γλώσσες προσαρμοσμένες στις επαγγελματικές τους ανάγκες και θέση. Με το F.L.Ex. το κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες και το επίπεδο των εκπαιδευόμενων. Το ίδιο ισχύει και για το εκπαιδευτικό υλικό.

Ομαδικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα F.L.Ex.

Ολιγομελή, ομοιογενή τμήματα Αγγλικών (5-7 ατόμων) για όλα τα επίπεδα, με δυνατότητα πιστοποίησης σε όλα τα αναγνωρισμένα πτυχία γλωσσολογίας.

Ατομικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα F.L.Ex.

Ατομικά μαθήματα Αγγλικών για εκείνους που επιθυμούν να βελτιώσουν και να εξασκήσουν τη γλώσσα, βάσει των εκάστοτε αναγκών τους.

F.L.Ex.
Foreign Languages Excellence



Διάρκεια: 90 μαθήματα



Μοναδική τιμή!

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (μαθήματα)	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
	F.L.Ex. GENERAL ENGLISH		
EN-GE-A1	Elementary A1 (κάθε Δευτέρα & Τετάρτη)	90	09/01 A
EN-GE-A2	Pre-Intermediate A2 (κάθε Τρίτη & Πέμπτη)	90	10/01 A
EN-GE-B1	Intermediate B1 (κάθε Δευτέρα & Τετάρτη)	90	09/01 A
EN-GE-B2	Upper Intermediate B2 (κάθε Τρίτη & Πέμπτη)	90	10/01 A
EN-GE-C1	Advanced C1 (κάθε Δευτέρα & Τετάρτη)	90	09/01 A
EN-GE-C2	Proficiency C2 (κάθε Τρίτη & Πέμπτη)	90	10/01 A
	BUSINESS ENGLISH		
EN-BE-C1	Business Communication Skills (κάθε Δευτέρα & Τετάρτη)	90	09/01 A
EN-BE-T1	Communication Skills in Telecommunication (κάθε Τρίτη & Πέμπτη)	90	10/01 A
EN-BE-A1	English for Administrators (κάθε Δευτέρα & Τετάρτη)	90	09/01 A

Η OTEAcademy έχει την εμπειρία και τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ατομικά και ομαδικά εκπαιδευτικά προγράμματα για τις ακόλουθες γλώσσες: Βουλγάρικα, Γαλλικά, Γερμανικά, Ελληνικά, Ισπανικά, Ιταλικά, Ρώσικα, Σέρβικα και Τούρκικα.

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στα Τεχνικά Θέματα

Η ενότητα Τεχνικά Θέματα περιλαμβάνει προγράμματα που καλύπτουν θέματα δικτύων χαλκού και οπτικών ινών, τεχνολογιών δικτύων πρόσβασης, ευρυζωνικών δικτύων πρόσβασης, δικτύων κορμού, ασύρματων δικτύων, διαδικτύωσης, ιδιωτικών τηλεφωνικών κέντρων, τεχνικής υποστήριξης υποδομών, καθώς επίσης και τεχνικά και εμπορικά θέματα που αφορούν τεχνικούς και μη.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
ΔΙΚΤΥΟ ΧΑΛΚΟΥ & ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ			
ΚΑΣ 01-01	Δίκτυο Χαλκού - Κατασκευή Συνδέσμων - Ανίχνευση Βλαβών	5	19/03 A 02/04 B 21/05 A
ΚΑΣ 01-02	Δομημένη Καλωδίωση	5	26/03 A
ΚΑΣ 01-14	Άρση Βλαβών Συνδρομητικού Δικτύου	3	29/02 A
ΚΑΣ 01-16	Κατασκευή και Μετρήσεις Οπτικών Ινών - Άρση Βλαβών	10	05/03 A 07/05 B 18/06 A
ΚΑΣ 01-17	Βηλοδιαχείριση	3	06/06 A
ΚΑΣ 01-19	Μελέτες Αστικών και Υπεραστικών Δικτύων Χαλκού και Οπτικών Ινών - NGA	10	19/03 B 21/05 A
ΚΑΣ 01-21	Επιμετρήσεις - Λογαριασμοί Χωματουργικών Έργων Δικτύων	5	28/05 A 25/06 B
ΚΑΣ 01-22	Συνδρομητικός Εξοπλισμός Conn-x VIEW - Κάμερες	1	07/06 A
ΚΑΣ 01-23	Αποτύπωση Δικτύου - Προμετρήσεις Αιτημάτων	3	29/02 A
ΚΑΣ 01-24	Μελέτες Χωματουργικών Έργων Δικτύων	5	11/06 A
ΚΑΣ 01-25	Εισαγωγή στη Θεωρία και Πράξη των Δικτύων Οπτικών Ινών - NGA	5	23/04 A
ΚΑΣ 01-27	Παρακολούθηση Εργολαβίων μέσω ERP σύμφωνα με το Νόμο SARBANES - OXLEY	3	29/02 A
ΚΑΣ 01-29	Εκτέλεση Καλωδιακών Έργων Δικτύου με Εργολαβίες	2	29/02 A
ΚΑΣ 01-32	Καμπίνες NGA - Εργασίες Κατασκευής και Συντήρησης	2	29/02 A 12/03 B 14/05 H 07/06 A
ΚΑΣ 01-33	Μελέτες Δικτύου Πρόσβασης Νέας Γενιάς - NGA	3	20/02 A 12/03 H 07/05 B 25/06 A
ΚΑΣ 01-34	Όργανο Μέτρησης HST-3000 (JDSU)	3	05/03 A 23/05 B 25/06 H
νέο ΚΑΣ 01-35	Χωματουργικές Εργασίες στο Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA)	3	23/04 A
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ			
ΚΑΣ 02-08	Τεχνολογίες Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης - Τεχνολογίες AON και PON (GPON) - NGA	3	23/05 A
ΚΑΣ 02-09	Διαχείριση των ULAF+ & CMXII-CAS (Siemens)	4	20/02 A 11/06 B
ΚΑΣ 02-12	Λειτουργία και Διαχείριση ACTELIS και RiC116	2	07/05 A
ΚΑΣ 02-13	Νέες Τεχνολογίες και Υλικά Οπτικών Δικτύων Πρόσβασης - NGA	5	26/03 A
νέο ΚΑΣ 02-14	Σύγχρονες Τεχνολογίες και Αρχιτεκτονικές Ενσύρματης και Ασύρματης Πρόσβασης	5	11/06 A
ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ xDSL			
ΚΑΣ 03-01	Εγκατάσταση - Εξοπλισμός ADSL	5	05/03 B 07/05 A
ΚΑΣ 03-02	Νέες Υπηρεσίες Ευρυζωνικών Δικτύων xDSL	5	02/04 A 11/06 A
ΚΑΣ 03-10	Εγκατάσταση Συνδρομητικού Εξοπλισμού για Υπηρεσίες Conn-x TV, VDSL & SHDSL	5	12/03 A 23/04 B 25/06 A
ΚΑΣ 03-11	Όργανα Μέτρησης xDSL - IPTV (Vonaq, Argus 42, Argus 145)	3	20/02 A 02/04 B 28/05 A
ΚΑΣ 03-14	Εργαστήριο Οργάνων Μέτρησης VDSL (Argus 142)	2	23/02 A 05/04 B 31/05 A
νέο ΚΑΣ 03-15	Λειτουργία και Διαχείριση DSLAM ALCATEL	3	19/03 A
νέο ΚΑΣ 03-16	Λειτουργία και Διαχείριση DSLAM HUAWEI	5	14/05 A
νέο ΚΑΣ 03-17	Λειτουργία και Διαχείριση DSLAM SIEMENS	3	18/06 A
ΔΙΚΤΥΟ ΚΟΡΜΟΥ - ΜΕΤΑΩΓΗ			
ΚΑΣ 04-08	Εισαγωγή στη Σηματοδοσία Νο7 - Εφαρμογές, Επίλυση Προβλημάτων	5	25/06 A
ΚΑΣ 04-10	Εισαγωγή στο IMS	3	12/03 A 21/05 A
ΚΑΣ 04-12	Λειτουργία και Διαχείριση Συστήματος IMS OTE	5	23/04 A
ΚΑΣ 04-13	Λειτουργία και Συντήρηση Κόμβων Πρόσβασης στο IMS OTE	2	15/03 A 24/05 A 07/06 B

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στα Τεχνικά Θέματα

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
ΔΙΚΤΥΟ ΚΟΡΜΟΥ - ΜΕΤΑΔΟΣΗ & ΠΟΛΥΠΛΕΞΙΑ			
ΚΑΣ 05-01	Συστήματα SDH Alcatel 1660, 1662	5	12/03 Θ
ΚΑΣ 05-06	Συστήματα SDH Marconi: MSH11C, MSH41C, MSH51C, MSH53C, MSH64	10	07/05 Θ
ΚΑΣ 05-07	Συστήματα SDH Νέας Γενιάς - Siemens HiT 7060, HiT 7070 (Εξοπλισμός, Διαχείριση)	5	25/06 A
ΚΑΣ 05-14	Συστήματα SDH Νέας Γενιάς - Marconi Ericsson OMS 16xx, OMS 12xx (Εξοπλισμός, Διαχείριση)	5	19/03 A
ΚΑΣ 05-20	Όργανα Μετρήσεων PDH/SDH (VICTOR 2051C, ACTERNA 20 SE, OMNIBER)	5	18/06 A
ΚΑΣ 05-21	Συστήματα SDH Νέας Γενιάς NG-SPH Alcatel (1670, 1678)	5	28/05 A
ΚΑΣ 05-23	Ethernet over NG - SDH Ericsson	5	11/06 A
ΚΑΣ 05-24	Ethernet over NG - SDH Siemens	5	26/03 A
ΚΑΣ 05-25	Ethernet over NG - SDH Alcatel	5	02/04 Θ
ΚΑΣ 05-26	Μετρήσεις Κυκλωμάτων Gigabit-Ethernet σε Συστήματα Μετάδοσης	3	06/06 Θ
ΔΙΚΤΥΟ ΚΟΡΜΟΥ - ΟΠΤΙΚΗ ΠΟΛΥΠΛΕΞΙΑ			
ΚΑΣ 07-03	Συστήματα DWDM Alcatel 1626	5	05/03 A
ΚΑΣ 07-04	Συστήματα DWDM Marconi - Ericsson (MHL 3000)	5	21/05 A
ΚΑΣ 07-05	Συστήματα DWDM Siemens	5	20/02 A
ΚΑΣ 07-09	Επισκόπηση της θεωρίας και των Συστημάτων DWDM - Μετρήσεις	5	23/04 A
ΚΑΣ 07-10	Σύστημα DWDM Νέας Γενιάς HUAWAI OSN 6800	5	14/05 A
ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ			
ΚΑΣ 08-02	Λειτουργία Ψηφιακών Ρ/Η Δικτύων SDH SIAE	4	05/03 A
ΚΑΣ 08-04	Λειτουργία Ψηφιακών Ρ/Η Δικτύων Mini Link SIAE RT27G, RT29G & RT32C	3	02/04 A
ΚΑΣ 08-05	Λειτουργία Ψηφιακών Ρ/Η Δικτύων Mini Link Intracom IDR 15, IDR 21, IDR 71 & IDR 100	3	07/05 Θ
ΚΑΣ 08-07	Λειτουργία Ψηφιακών Ρ/Η Δικτύων Mini Link ALCATEL 9400 UX	3	20/02 A
ΚΑΣ 08-09	Σ.Α.Ρ. Intracom Τύπου IAS-W	5	28/05 A
ΚΑΣ 08-10	Ευρυζωνικά Ασύρματα Δίκτυα (WiMAX)	5	19/03 A
ΚΑΣ 08-15	Μελέτη, Εγκατάσταση και Λειτουργία Ασύρματων Δικτύων Wi-Fi	3	14/05 A
ΚΑΣ 08-17	Εγκατάσταση - Λειτουργία Τερματικού Εξοπλισμού Δικτύου WiMAX	4	11/06 A
ΚΑΣ 08-19	Μικροκυματικές Ζεύξεις με Δυνατότητα Μετάδοσης Κίνησης Ethernet NERA	5	25/06 A
ΚΑΣ 08-20	Κατόπτευση θέσης - Πεδιομέτρηση Ασύρματων Τοπικών Δικτύων Wi-Fi	2	17/05 A
ΔΙΚΤΥΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
ΚΑΣ 09-10	Δομή και Διατάξεις του Δικτύου IP-VPN του ΟΠΑΠ	5	26/03 A
ΔΙΑΔΙΚΤΥΩΣΗ			
ΚΑΣ 10-01	Εισαγωγή στη Διαδικτύωση και Τοπικά Δίκτυα (LAN)	5	05/03 A 23/04 Π
ΚΑΣ 10-07	Εισαγωγή στο MPLS	4	20/02 A
ΚΑΣ 10-12	Metropolitan Ethernet (Metro)	5	12/03 A 14/05 Θ
ΚΑΣ 10-13	Εισαγωγή στην Τεχνολογία VoIP	4	28/02 Θ 02/04 A
ΚΑΣ 10-16	Σχεδιασμός IP Δικτύων Πελατών	5	07/05 A
ΚΑΣ 10-18	Εισαγωγή στην Ασφάλεια Δικτύων	5	25/06 A
ΚΑΣ 10-20	Data Communication Network (DCN) και Ασφάλεια Δικτύου Διαχείρισης	5	28/05 A
ΚΑΣ 10-23	Δίκτυο IP ΟΤΕ - Λειτουργία και Συντήρηση	4	11/06 A
ΚΑΣ 10-25	Εισαγωγή στις Διαδικτυακές Υπηρεσίες DNS, LDAP, e-Mail, Caching/Proxying, Monitoring/Alerting, DPI	5	21/05 A
ΚΑΣ 10-26	Το Πρωτόκολλο IPv6: Οι Αρχές του και η Εφαρμογή στο Δίκτυο του ΟΤΕ	3	18/06 A
ΚΑΣ 10-27	VoIP for Business: Flexible Voice	3	06/06 A

νέο
νέο

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στα Τεχνικά Θέματα

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ημέρες)	ΕΝΑΡΞΗ/ΠΟΛΗ
ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ			
ΚΑΣ 11-02	Εγκατάσταση, Λειτουργία και Συντήρηση I.T.K. Realitis DX SW 9.0	5	02/04 A
νέο ΚΑΣ 11-03	Εγκατάσταση, Λειτουργία και Συντήρηση I.T.K. Siemens Hipath 3000 Ver.9.0	5	05/03 A
ΚΑΣ 11-09	Εφαρμογές Τηλεφωνικού Κέντρου Alcatel OXO	5	28/05 A
νέο ΚΑΣ 11-10	Εφαρμογές Τηλεφωνικού Συστήματος Siemens Hipath 3000 Ver.9.0	5	14/05 A
νέο ΚΑΣ 11-17	Εγκατάσταση, Λειτουργία και Συντήρηση I.T.K. Siemens OpenScap Office MX Ver.3.0	5	11/06 A
ΚΑΣ 11-18	Εργαστήριο για τις Διαδικασίες Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Βλαβοδοιαχείρισης I.T.K.	1	23/04 A
νέο ΚΑΣ 11-19	Εγκατάσταση, Βασικός Προγραμματισμός και Ειδικές Εφαρμογές I.T.K. NEC UNIVERGE SV8100 & SL1X00	5	25/06 A
νέο ΚΑΣ 11-20	Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εφαρμογές I.T.K. Alcatel OXE	5	19/03 A
ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ & ΉΧΟΥ			
ΚΑΣ 13-04	Τερματικά Μετάδοσης Τηλεοπτικού Σήματος ACM4200 (Nextream - Τεχνικής MPEG-2)	5	05/03 A
ΚΑΣ 13-07	Σήματα Video SDI, HDTV	5	02/04 A
ΚΑΣ 13-08	θεωρία MPEG-2 και Όργανα Μετρήσεων	5	14/05 A
ΚΑΣ 13-09	Συστήματα Μετάδοσης A/V MPEG-2 Tandberg (5700, 1260, MA 5300, 6120)	5	18/06 A
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ			
ΚΑΣ 15-01	Ανορθωτικά Μηχανήματα Switch Mode & UPS	5	26/03 A
ΚΑΣ 15-02	Λειτουργία και Συντήρηση Υποσταθμών	5	14/05 A
ΚΑΣ 15-04	Σύστημα Διαχείρισης Βοηθητικών Μονάδων (Εγκατάσταση - Συντήρηση)	4	05/03 A
ΚΑΣ 15-08	Σύστημα Εποπτείας Υπαίθριων Καταμετρήτων	2	07/06 A
ΚΑΣ 15-09	Σύστημα Διαχείρισης Ελέγχου Πρόσβασης (Εγκατάσταση - Συντήρηση)	4	18/06 A
ΚΑΣ 15-12	Πυρανίχνευση	4	28/05 A
ΚΑΣ 15-13	Λειτουργία και Συντήρηση H/Z	4	23/04 A
ΚΑΣ 15-15	Κλιματιστικά των Οίκων Uniflair και RC Group	4	11/06 A
ΚΑΣ 15-16	Μηχανήματα Παραγωγής Ξηρού Πεπιεσμένου Αέρα (ΞΠΑ) DIELECTRIC	3	29/02 A
ΚΑΣ 15-19	Σύστημα Αυτόματου Τηλεχειρισμού Ηλεκτροκίνητων Σειρήνων Συναγερμού (ΣΑΤ-ΗΣΣ)	5	25/06 A
ΚΑΣ 15-20	Πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384 για τις Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις. Διαφορές από τον Κ.Ε.Η.Ε.	3	12/03 A
ΚΑΣ 15-21	Κλιματιστικά των Οίκων Hiross, Emerson και Emicon	4	19/03 A
ΚΑΣ 15-22	Διαχείριση Βλαβών μέσω του Συστήματος Network Trouble Ticketing (NTT)	3	28/05 A
ΚΑΣ 15-25	Γειώσεις Κτηριακών Εγκαταστάσεων	2	06/06 A
ΚΑΣ 15-26	Διαχείριση Βλαβών Πελατών μέσω του Συστήματος Customer Trouble Ticketing (CTT)	3	29/02 A
ΚΑΣ 15-27	Εκτέλεση Δομικών & Η/Μ Έργων με Εργολαβίες	3	07/05 A
νέο ΚΑΣ 15-28	Συστήματα Ασφαλείας Εμπορικών Καταστημάτων ΟΤΕ	1	02/04 A 07/05 A
ΓΕΝΙΚΑ ΤΕΧΝΙΚΑ & ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΚΑΣ 16-01	Δίκτυα Νέων Τεχνολογιών	3	20/02 A
ΚΑΣ 16-05	IP Τηλεφωνία, Τηλεφωνικά Κέντρα και Ενοποίηση Δικτύων - Προϊόντα & Υπηρεσίες	5	11/06 A
ΚΑΣ 16-06	Metropolitan Ethernet (Metro) - Εφαρμογές - Προϊόντα & Υπηρεσίες	2	05/06 A
ΚΑΣ 16-10	Εισαγωγή στα Λειτουργικά Συστήματα UNIX - LINUX για Τεχνικούς Τηλεπικοινωνιών	5	26/03 A
ΚΑΣ 16-11	Επιχειρησιακά Δίκτυα ΟΤΕ - Προϊόντα & Υπηρεσίες	2	07/06 A
ΚΑΣ 16-13	Δίκτυο IP ΟΤΕ - Προϊόντα & Υπηρεσίες	3	14/05 A
ΚΑΣ 16-14	Τοπικός Βρόχος (Local Loop, LL) - Προϊόντα & Υπηρεσίες ΟΤΕ	2	17/05 A
ΚΑΣ 16-16	Τεχνικά θέματα & Τηλεπικοινωνιακά Προϊόντα για Εμπορικά Στελέχη	3	29/02 A

Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στις Υπηρεσίες Φιλοξενίας

Σε έναν ιδιαίτερα προσεγμένο, άμεσα προσβάσιμο και καταπράσινο χώρο η ΟΤΕAcademy διαθέτει σύγχρονες εγκαταστάσεις υψηλών προδιαγραφών, έκτασης 18.500 τ.μ., για τη διοργάνωση εκπαιδύσεων, εταιρικών συναντήσεων, συνεδρίων και ημερίδων.



Ευελιξία

Με περισσότερες από 50 αίθουσες διαφορετικών προδιαγραφών, η ΟΤΕAcademy είναι ευέλικτη και προσαρμόζεται ανάλογα με τις δικές σας ανάγκες.



Κάθε Μέρα Καλύτεροι... στις Υπηρεσίες Φιλοξενίας



Εμπειρία

2005-2011

3.000 εκπαιδευτικά προγράμματα.

600 εταιρικές συναντήσεις και συνέδρια.

230.000 ευχαριστημένοι επισκέπτες.

Η μεγάλη εμπειρία των ανθρώπων της **OTEAcademy** στην οργάνωση σεμιναρίων και επαγγελματικών συναντήσεων συνδυάζεται με την άψογη φιλοξενία, την ολοκληρωμένη υποστήριξη, την επαγγελματική εξυπηρέτηση και εγγυάται την επιτυχία της εκδήλωσής σας.

Λειτουργικότητα

Σε έναν χώρο με σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό, μεγάλη λειτουργικότητα και δυνατότητα επιπλέον παροχών, όπως:

- Δωρεάν ασύρματο internet
- Θαλάμους διερμηνείας
- Υπηρεσίες catering υψηλής ποιότητας
- Τεχνική υποστήριξη
- Γραμματειακή υποστήριξη

Η **OTEAcademy** είναι πάντα έτοιμη να ανταποκριθεί στις ανάγκες σας και να υλοποιήσει με επιτυχία την εκδήλωσή σας.





OTE academy

Μαθαίνεις και ζεις καλύτερα

Αθήνα: Πέλικα & Σπάρτης, 151 22 Μαρούσι

Τηλ.: 210 6114400, Fax: 210 6114833

Θεσσαλονίκη: Κ. Κρυστάλλη 4,

Πλατεία Αντιγονιδών 546 30

Τηλ.: 2310 364651, Fax: 2310 364656

www.oteacademy.gr

